保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月16日

事業所名　あかいわ児童発達支援センター（児童発達支援）　家庭数　64　　回収数　60　割合　93．8%

内　容			児童発達支援 回収					
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59	0	0	1	・部屋が明るく良いです。	
			98.3%	0.0%	0.0%	1.7%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	10	1	5	・専門性のお話ができる先生が常にいらっしゃるとありがたいです。	・現在、言語聴覚士は常勤で勤務しておりますが、その他の機能訓練等行う職種の職員は配置しておりません。相談内容によっては、専門機関を紹介するなどして、対応しています。
			73.3%	16.7%	1.7%	8.3%	・先生によるところが大きいので、全体的に基本的なASDへの対応を研修してほしいです。	・年間10回程度、法人内の障がい児の事業所間で合同研修会を開き、様々な障がいについての事例検討や、講義を受けています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（こども本人にわかりやすくすること）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	54	3	2	1	・建物の環境は、新しくてきれいで広くてとても良いです。ただ、全体的に構造化されてもいいのかなと思います。ASDのお子さんが最初から安心してできるともっと良いのではと思います。	・こどもたちが安心して過ごせるための療育環境を、構造化も含め、整備していきます。
			90.0%	5.0%	3.3%	1.7%	・個別に構造化していただいているのは、本当にありがたいです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか	56	3	0	1	・トイレなどの共有スペースが寒い。感染症対策の換気でも寒すぎる。 ・冬は寒い。床が冷たいです。	・換気の仕方とエアコン等の使用について配慮いたします。
			93.3%	5.0%	0.0%	1.7%	・通所時、いつもロビーが薄暗いのでイメージが暗くなってしまう。こどもが来る時だけでも電気をつけてほしい。 ・いつもきれいにしてあるように思います。	・天候等に合わせて対応していきます。
適切な支援の提供	5	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）が作成されているか	56	2	1	1	・いつもわが子に合った計画をありがとうございます。	
			93.3%	3.3%	1.7%	1.7%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57	3	0	10		
			95.0%	5.0%	0.0%	16.7%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	5	0	1	・どのような支援が行われているかが詳細不明。	・送迎を利用されていいるお子さんについて、連絡帳に頼らざるを得ないので、感染症が収束したら療育公開を行い、こどもさんの様子を見ていただけたらと思います。
			90.0%	8.3%	0.0%	1.7%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	4	1	5	・家では難しいことや初めての経験もしていただきました。	
			83.3%	6.7%	1.7%	8.3%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのないこどもと活動する機会があるか	29	8	4	19	・週2回しか利用していないのでよくわかりません。	・保育園・こども園及び幼稚園等に所属しているお子さんが多くいるグループについては、園との交流を行っていません。ただし、単独通所のお子さんについては、園との交流を行うこともあります。
			48.3%	13.3%	6.7%	31.7%		

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	1	0	2	・初め説明を受けたとは思うのですが、毎月もらう紙面を見ても全くわかりません。	・できるだけわかりやすく説明することに努めていますが、わかりにくい時には、遠慮なくお尋ねください。
			95.0%	1.7%	0.0%	3.3%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	54	2	0	4		
			90.0%	3.3%	0.0%	6.7%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40	10	4	6	・親子療育はありますが、親の勉強会があってもよいと思います。コロナでできていないのかな。 ・育つ部会は参加してよかったです。	・保護者の勉強会については、卒所児の保護者が行っている勉強会等の案内を配布、掲示していてます。親子療育と兼ねて勉強会ができるよう来年度は考えます。
			66.7%	16.7%	6.7%	10.0%		
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	54	5	1	0	・親の方が連絡不足と思っています。先生方は細かく記入してくださり有難いです。	
			90.0%	8.3%	1.7%	0.0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	4	1	2		
			88.3%	6.7%	1.7%	3.3%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	11	6	15	・コロナなのでできないですね。	・感染症対策で保護者会の活動ができていませんが、収束したら、茶話会等開かれるのではないかと思われます。
			46.7%	18.3%	10.0%	25.0%	・親同士の交流もしたいです。	
							・ある先生が保護者同士のつながりを気配りされ何度か紹介していただき、うれしく思いました。	
	16	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	6	1	3	・今は改善してもらってよいが、これも先生によるところがあったので、相談先をもっと明確にしてもらえるとありがたい。	・事業所内相談、個別懇談については、担当職員が行うことが多い状況です。必要に応じて、専門職員等を同席させることがあります。
			83.3%	10.0%	1.7%	5.0%		
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	3	1	2	・面談を1対1だけでなく、必要に応じて2人対保護者もできるとありがたい。	
			90.0%	5.0%	1.7%	3.3%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか	53	1	1	5		
			88.3%	1.7%	1.7%	8.3%		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	54	1	1	4		
			90.0%	1.7%	1.7%	6.7%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。（また、発生を想定した訓練が実施されているか。）	42	9	1	8	・新型コロナウイルス感染症の対応基準が37.5℃以上の発熱というのが緩い気がする。咳や鼻水でも親としては不安に感じる。	・公立幼稚園等の対応に準じて感染症対策マニュアル等参考に法人としての方針を決めさせていただき、対応しています。
			70.0%	15.0%	1.7%	13.3%	・マニュアルを詳しく知らないので。	・危機管理マニュアルについて、どなたでも閲覧できるよう玄関靴箱上に置いていますので、ご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	4	1	16	・週一利用なので…。	
			65.0%	6.7%	1.7%	26.7%		

満足度	22	こどもは通所を楽しみにしているか	49	4	3	4	・いつもありがとうございます。・とても楽しみにしています。・いつも行くのを楽しみにしています。	
			81.7%	6.7%	5.0%	6.7%		
	23	事業所の支援に満足しているか	51	7	1	1	・ありがとうございます。	
			85.0%	11.7%	1.7%	1.7%	・いつもありがとうございます。	
							・コロナ禍でも通常運営を続けてくださった先生方の努力に感謝しています。ありがとうございます。	

○「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。